

DR..MARIALISA TRUCCOLO

Specialista in Chirurgia Plastica

Via Silvio Pellico 38/d

31044 Montebelluna (TV)

Tel. **0423-24394** e-mail: info@clinicatruccolo.it

Carta dei servizi

CLINICA TRUCCOLO



Premessa

*Gentile Signora, Egregio Signore,
nel darle il più cordiale benvenuto nel mio ambulatorio,
desidero comunicarle che nelle pagine che seguono troverà
sintetiche ma precise informazioni sullo studio, sul personale
che vi opera, sulle prestazioni e sui servizi erogati.
Il mio impegno nei suoi confronti è quello di assicurare il suo
benessere e la salute generale con trattamento e terapie
estetiche di alta qualità.*

*Lei è il centro della nostra attenzione e delle nostre cure più
importante del nostro sistema. Ecco perché ritengo
fondamentale che chiunque si avvicini al mio studio abbia la
possibilità di esprimere le proprie indicazioni e le proprie
osservazioni sui servizi offerti, in modo da consentirmi di
migliorarli e di migliorare le nostre prestazioni.
Per questo la ringrazio per la collaborazione e la sincerità dei
giudizi che vorrà esprimere.*

DR..MARIALISA TRUCCOLO

Specialista in Chirurgia Plastica

Via Silvio Pellico 38/d

31044 Montebelluna (TV)

Tel. **0423-24394** e-mail: info@clinicatruccolo.it

Medici ed assistenti dello studio

Dr. Marialisa Truccolo

Laureata in Medicina e Chirurgia nel 1989, specialista in Chirurgia plastica.

Nell'ambulatorio si occupa di Medicina Estetica, Chirurgia dermatologica, Chirurgia estetica.

Dr.Chi Bao

Specialista anestesista in data 06/07/1989, di vasta esperienza collabora nella nostra struttura di chirurgia extraospedaliera su chiamata.

Dr. Andrea De Toni

Laureato in Medicina e Chirurgia, collabora come libero professionista su chiamata.

Giacometti Marina

Infermiera professionale diplomata in data 21/06/1971, libera professionista, collabora come strumentista su chiamata.

Bandiera Marilisa

Infermiera professionale, diplomata in data 27/06/1987 collabora come libera professionista su chiamata.

Canton Sabrina

Laureata in Psicologia, psicoterapeuta, si occupa dell'accoglienza pazienti, stesura anamnesi, della gestione paziente nel pre e post operatorio, contatta i rappresentanti.

Bordin Aurora

Addetta alla segreteria, cooperatrice fissa, collabora alla gestione dello studio fissando gli appuntamenti e curando l'organizzazione e l'igiene generale.

DR..MARIALISA TRUCCOLO

Specialista in Chirurgia Plastica

Via Silvio Pellico 38/d

31044 Montebelluna (TV)

Tel. **0423-24394** e-mail: info@clinicatruccolo.it

Requisiti e conformità

La struttura dello studio è conforme alle normative vigenti in materia di sicurezza elettrica, legge 626, prevenzione incendi: autorizzazione regionale.

Cure Vengono erogate prestazioni ambulatoriali di medicina e chirurgia estetica.

Ambiente, comfort e privacy

Gli spazi dell'ambulatorio sono suddivisi e organizzati per assicurare l'igiene degli ambienti, la prevenzione di infortuni, la comodità degli utenti e il rispetto della loro privacy. Per accedere alle diverse sale dello studio ogni paziente è sempre accompagnato dall'assistente ed è cortesemente invitato ad osservare quanto segnalato.

Alla sala d'attesa è consentito accedere liberamente. Per garantire il massimo comfort viene diffuso un sottofondo musicale e sono a disposizione riviste aggiornate oltre a una selezione di presentazioni informative video sulla chirurgia e medicina estetica. Per ricevere ed effettuare telefonate urgenti, in segreteria, è disponibile un'apposita linea.

Emergenze mediche nello studio

Lo studio è attrezzato e il personale è preparato per supportare le funzioni vitali in pazienti colti da malore.

DR..MARIALISA TRUCCOLO

Specialista in Chirurgia Plastica

Via Silvio Pellico 38/d

31044 Montebelluna (TV)

Tel. **0423-24394** e-mail: info@clinicatruccolo.it

LO STUDIO E I SUOI SERVIZI

Pratiche amministrative e richiesta documenti

La copia del diario clinico dei pazienti dello studio è evasa entro sette giorni dal momento della richiesta. I documenti contabili e fiscali o la loro copia vengono invece forniti immediatamente. L'addetta/o di segreteria ha inoltre il compito di fornire le spiegazioni che il paziente ritiene necessarie in relazione ai documenti emessi dallo studio (preventivi, piani di pagamento, fatture). I moduli per i rimborsi di fondi sanitari ed assicurativi sono compilati senza alcuna spesa.

Sicurezza igienica

All'interno dello studio vengono eseguite efficaci procedure per la sanificazione degli ambienti e la decontaminazione delle attrezzature. L'efficienza delle macchine sterilizzatrici e il corretto esito di tale processo vengono verificati e documentati. L'assistente sovrintende ai controlli, registrandone l'esecuzione. È conservato il registro storico che attesta la sterilizzazione di ogni strumento utilizzato per le cure.

Richiami periodici

Le scadenze per la visita di controllo vengono fissate e confermate telefonicamente o tramite lettera.

Lo studio e i suoi servizi

Tipologia delle prestazioni erogate

Nello studio vengono erogate le seguenti prestazioni:

Medicina estetica:

Trattamenti anti invecchiamento del volto:

Impianti di filler: riassorbibili a lento assorbimento (acido ialuronico, collagene, acido tricalcico, acido Polilattico)

Biorivitalizzazione

Trattamenti con tossina botulinica

Peeling: superficiali, intermedi e profondi

Trattamenti laser: Co2, TF, Q swicced, NY jag, luce pulsata,

DR..MARIALISA TRUCCOLO

Specialista in Chirurgia Plastica

Via Silvio Pellico 38/d

31044 Montebelluna (TV)

Tel. **0423-24394** e-mail: info@clinicatruccolo.it

Dermapen, Plexr

Trattamenti per il corpo:

mesoterapia e termoinfiltrazione per la cellulite

scleroterapia

radiofrequenza, ultrasuono cavitazionale

trattamenti laser (macchie, irsutismo, capillari, invecchiamento cutaneo....)

Chirurgia dermatologica:

Asportazione di:

- cisti, tumori cutanei, angiomi, lipomi, unghie incarnite.....

Chirurgia estetica:

- lipofilling
- liposuzioni,
- blefaroplastiche,
- cheiloplastiche,
- otoplastiche,
- ritidectomia facciale
- mastoplastiche (additive, pessi , riduttive)
- correzione ginnecomastia
- rinoplastiche estetiche, plastica del setto nasale, turbinectomia
- addominoplastiche in soggetti ASA 1 non in sovrappeso
- dermolipectomia arti sup.
- inserimento protesi (mento, zigomi,)
- asportazione cute x innesto
- innesto cutaneo libero

Gli interventi che richiederanno ricovero per il tipo di anestesia utilizzata o per la particolare invasività dell'intervento verranno effettuati in casa di cura autorizzata al ricovero notturno.

PRIMA VISITA, AMMISSIONE ALLE CURE, PREVENTIVO

Per l'ammissione alle cure è necessario completare la prima visita, al termine della quale vengono illustrate le prestazioni che si rendono necessarie e il relativo preventivo di spesa che viene sottoscritto dall'ambulatorio e sottoposto a firma del paziente per formalizzare l'inizio del trattamento.

DR..MARIALISA TRUCCOLO

Specialista in Chirurgia Plastica

Via Silvio Pellico 38/d

31044 Montebelluna (TV)

Tel. **0423-24394** e-mail: info@clinicatruccolo.it**ORARI DELLO STUDIO, APPUNTAMENTI, PUNTUALITÀ**

Le ore di apertura settimanale dello studio sono in tutto 45, distribuite nel seguente modo:

Orario di segreteria				
Giorno	Mattino		Pomeriggio	
Lunedì	09.00	13.00	14.00	19.00
Martedì	09.00	13.00	14.00	19.00
Mercoledì	09.00	13.00	14.00	19.00
Giovedì	09.00	13.00	14.00	19.00
Venerdì	09.00	13.00	14.00	19.00

La dottoressa Truccolo riceve ogni lunedì, giovedì e venerdì (tutto il giorno)*. Il mercoledì riceve il dottor De Toni con orario 14.00-19.00.

**Gli orari possono subire variazioni per eventuali partecipazioni ad aggiornamenti professionali o in concomitanza di festività e vacanze.*

Si riceve per appuntamento. Per ottimizzare il vostro e il nostro tempo, è preferibile concordare una serie di appuntamenti con sedute di media-lunga durata. È indispensabile il rispetto di quanto concordato. Gli appuntamenti disdetti sono un disagio e un costo per lo studio: è necessario, quindi, avvisare con almeno 36 ore di anticipo. In tal senso il messaggio in segreteria telefonica è ritenuto valido. Lo studio si farà apprezzare per la sua puntualità nella certezza che anche i nostri utenti faranno altrettanto.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Nel nostro studio sono in vigore diverse modalità di pagamento. Oltre al classico pagamento tramite contanti e assegno potrete utilizzare Carta di credito e Bancomat.

URGENZE, ASSISTENZA POST INTERVENTO, MODALITÀ DI DIMISSIONE

Negli orari di studio, in caso di complicanze, sarete ricevuti al più presto e comunque entro il giorno della vostra segnalazione.

Nelle altre situazioni, l'addetta di segreteria segue un codice di priorità in rapporto al tipo di emergenza.

Negli orari di chiusura dello studio lasciate un messaggio in segreteria telefonica e sarete richiamati entro poche ore. Siamo reperibili anche nel giorno di riposo infrasettimanale. Nei periodi di

DR..MARIALISA TRUCCOLO

Specialista in Chirurgia Plastica

Via Silvio Pellico 38/d

31044 Montebelluna (TV)

Tel. **0423-24394** e-mail: info@clinicatruccolo.it

vacanza, troverete utili indicazioni registrate in segreteria telefonica e sempre un recapito telefonico di riferimento. Dopo un intervento chirurgico, il paziente dimesso trova tutte le indicazioni da seguire nella lettera di dimissione e tramite cellulare viene inoltre garantita la reperibilità del titolare per le 24 ore dopo l'intervento.

DIRITTI DELL'UTENTE

Ha diritto a essere assistito e curato con premurosa attenzione, nel rispetto della sua salute generale e della dignità della persona.

Ha diritto ad avere informazioni sulle prestazioni e sui servizi erogati dall'ambulatorio, sulle modalità di accesso agli stessi e sulle competenze del personale che vi opera.

Ha diritto a ottenere spiegazioni, esposte in modo semplice e comprensibile, in merito alla necessità delle cure proposte, al tipo di prestazioni previste, alla possibilità di successo delle stesse e ai possibili trattamenti alternativi. Ha diritto a ottenere prestazioni riconosciute dalla comunità scientifica, adeguate a ristabilire lo stato di salute orale.

Ha diritto di richiedere e ottenere il diario clinico e ogni esame o dato relativo alla sua persona, di limitare il trattamento dei dati, di revocare l'assenso al trattamento dei dati e all'oblio.

Ha diritto a proporre reclami e a essere sollecitamente informato sull'esito degli stessi.

Ha diritto ad interpellare l'Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri per ottenere conferma dei titoli del personale medico operante nello studio e per segnalare comportamenti scorretti da parte dei medici e quanto passibile di sanzioni disciplinari (Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Treviso).

RECLAMI

Nel caso un paziente voglia segnalare il mancato rispetto di un suo diritto o lamentare un disservizio, può rivolgersi direttamente in segreteria o compilare i questionari ANONIMI presenti in sala d'aspetto. Provvederemo a registrare il reclamo e a fornire una risposta nel minor tempo possibile e comunque nell'arco massimo di sette giorni.

DR..MARIALISA TRUCCOLO

Specialista in Chirurgia Plastica

Via Silvio Pellico 38/d

31044 Montebelluna (TV)

Tel. **0423-24394** e-mail: info@clinicatruccolo.it

GIUDIZIO NEI CONFRONTI DELLO STUDIO, RECLAMO

Al termine di ciascun ciclo di cure verrete invitati a esprimere una valutazione anonima sui servizi dello studio. I moduli si trovano a vostra disposizione in sala d'aspetto. Si tratta di una modulistica di facile e veloce compilazione, che ci è molto utile a pianificare il nostro miglioramento. Ogni vostro voto uguale o inferiore a 6 verrà da noi registrato come reclamo.

POLITICA DELLA QUALITA'

Dichiarazione del Titolare del 2018

L'ambulatorio della dr. Marialisa Truccolo si propone di provvedere alla cura e alla salvaguardia della salute del paziente attraverso l'utilizzo di procedura di cura e assistenza standardizzate e documentate, avvalendosi della collaborazione di personale formato ad hoc e periodicamente aggiornato, utilizzando mezzi adeguati al raggiungimento dello scopo, nel pieno rispetto della dignità del paziente. Importanza fondamentale è data alla **sicurezza e salvaguardia del paziente e del personale operante nell'ambulatorio**, sia esso dipendente o in collaborazione, con particolare attenzione al miglioramento dell'ambiente e delle condizioni. Ciò verrà realizzato adottando le metodiche, i materiali e le apparecchiature più avanzate ed idonee alla sterilizzazione degli strumenti ed alla decontaminazione degli ambienti. Ci si propone di conseguire la certificazione per tale tipo di sistema. Particolare impegno verrà posto nel migliorare la **comunicazione con i pazienti**, rendendo più visibile **l'alto grado di qualità** raggiunto, anche tramite l'impiego di apposite apparecchiature digitali per la realizzazione di chiare immagini. Lo studio è improntato sui seguenti principi:

Accogliere le esigenze espresse dal paziente e tramite un'attenta analisi realizzata con metodiche e tecnologie aggiornate, individuare le terapie opportune. E' nostro obiettivo fornire al paziente tutte le informazioni necessarie affinché possa scegliere le soluzioni di cura più adatte alle sue esigenze e aspettative.

Pieno rispetto degli aspetti contrattuali nel rapporto tra paziente e ambulatorio. Ciò verrà realizzato ponendo particolare attenzione alla formulazione ed alla presentazione del piano di cura, del preventivo e delle sue revisioni.

DR..MARIALISA TRUCCOLO

Specialista in Chirurgia Plastica

Via Silvio Pellico 38/d

31044 Montebelluna (TV)

Tel. **0423-24394** e-mail: info@clinicatruccolo.it

Continuo miglioramento nella realizzazione delle terapie tramite l'aggiornamento continuo delle tecniche impiegate. Tali tecniche saranno descritte e documentate in appositi protocolli.

Impegno costante nella **prevenzione dei problemi e delle carenze**, tramite un sistema di **monitoraggio della soddisfazione del paziente**, realizzato con gli appositi questionari e la registrazione dei suggerimenti. Questo consente di individuare e realizzare tutte le azioni necessarie al miglioramento della soddisfazione.

TRATTAMENTI DELLA CLINICA

- Fillers
- Acido Poliilattico
- Biolifting
- Botox
- Peeling
- Mesoterapia
- Trattamenti laser
- Scleroterapia
- Cheiloplastica
- Soft lift
- Lipofilling
- Mentoplastica
- Chirurgia dermatologica
- Mastoplastica additiva
- Mastopessi
- Mastoplastica riduttiva
- Liposuzione
- Blefaroplastica
- Rinoplastica
- Addominoplastica
- Otoplastica
- Lifting del viso